

CHARTRE QUALITÉ



L'arard a pour objet d'assurer aux patients, aux soignants ainsi qu'aux organismes payeurs, la meilleure assistance médico-technique ainsi que tout service médical rendu qu'ils sont en droit d'attendre.

Tous les moyens nécessaires à garantir ces services sont mis en œuvre dans un souci permanent de qualité et de réponse aux besoins des clients. Le management de la qualité permettant à chacun l'appropriation et l'application des valeurs de l'arard.

L'arard favorise également l'accès et l'amélioration des soins par l'intermédiaire de son Organisme de Formation, de sa Commission Sociale et du Fonds de Dotation - de par son Comité Scientifique et Technique-, qui contribuent aux actions de recherche et de qualité.

L'arard prolonge son activité auprès des prescripteurs et des patients via ses filiales arard Confort et arard Pharma.

Notre ambition est de garantir en permanence un professionnalisme, une réactivité, une fiabilité ainsi qu'une écoute, exigés par le domaine d'activité et le respect de l'éthique médicale.

Aubagne, le 08 février 2016

Dr Françoise TESSONNIER
Directeur de l'arard.