

A Escalquens, le 02/09/2022

Objet : Matérovigilance – Avis de sécurité n°2022-03

Cher(e) Client(e),

Lors d'un contrôle de routine sur certains composants, nous avons suspecté une contamination sur les carrés d'essuyage. Par précaution et dans l'attente de résultats d'analyses et d'investigations complémentaires, nous isolons toute la production des semaines 17, 18 et 19.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée pour vos services et sommes sincèrement désolés pour le désagrément.

A ce jour, nous avons mis tout en œuvre pour mener à bien l'investigation.

Dans l'attente des résultats, nous mettons à votre disposition des nécessaires de remplacement ou des avoirs sur demande.

Soyez assuré que la qualité irréprochable de nos produits, la pleine satisfaction de nos clients et la sécurité des patients constituent pour nous une priorité incontournable.

Nos équipes restent à votre disposition pour toute information complémentaire.

Isabelle Constans
Directrice Générale

