



Hot Line: 0810 787 590
Fax: 01.69.82.15.32

Les Ulis, le 27 Mars 2014

Objet : Fin de support technique pour les ventilateur de domicile AIROX™ LEGENDAIR

Madame, Monsieur,

Les ventilateurs de domicile **LEGENDAIR** n'étant plus fabriqués ni commercialisés depuis 2010, **la fourniture des pièces détachées relatives à leur réparation s'arrêtera fin Mai 2015.**

Cependant, il est raisonnable d'envisager que nombre d'entre eux fonctionneront encore, c'est pourquoi notre service technique continuera d'assurer les vérifications fonctionnelles nécessaires à leur maintien en ordre de marche.

Il n'en sera malheureusement pas de même pour les actions nécessitant le remplacement de pièces détachées.

Nous effectuerons les réparations dans la limite des possibilités, selon le stock de pièces détachées disponible et l'état de l'appareil, conformément aux dispositions suivantes :

- la fourniture des pièces détachées ne sera plus possible à partir du 1^{er} Juin 2015
- les éventuelles réparations réalisées à partir du 1^{er} Juin 2015 ne pourront prétendre à aucune garantie.

Les prestations de contrôle de conformité et/ou celles ne nécessitant pas de pièces détachées pourraient être maintenues au-delà de cette date, dans certaines conditions.

Nous vous remercions pour la confiance que vous témoignez à l'égard des produits COVIDIEN, et vous suggérons de prendre contact avec votre délégué(e) commercial(le) au **01 57 32 35 10 pour discuter du produit de remplacement, le PB560.**

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

La direction du SAV